

Journal d'atelier

Accompagnement et action éducative

A partir des notes de Marie

Présents :

Patrick MAHIEU

Marie-Antoinette : « Tom Pouce »

Marie

Benjamin

Stanislas : MECS proche les Sables d'Olonne

Fabien : CEF près d'Allonnes

Suzy STEPINSKI : Apprentis d'Auteuil

Journal d'atelier transcrit à partir des notes de Marie

Préambule : La séance d'aujourd'hui n'a pas valeur de « cours ». Nous allons explorer les notions Eduquer / Accompagner, à partir des situations extraites de l'expérience de chacun ; et c'est à partir de ces situations professionnelles que nous essayerons de définir ces mots : accompagnement et action éducative...

L'objectif de cette journée est d'entrée dans le chapitre 4.2 du dossier de VAE pour le DEES ou chapitre pour le DEME, et d'aborder l'explicitation d'exemples significatifs en lien avec les référentiels. Nous ouvrons cette première séance sur le chapitre central par une exploration de actions visant l'accompagnement et l'éducation, un domaine de compétence commun aux deux diplômes visés ici aujourd'hui.

Un rapide retour sur le chapitre précédent : 4.1 ou 4... nous permet de revoir l'importance de ce chapitre dans lequel l'auteur expose des savoirs, des connaissances...

Ce chapitre permet de rappeler quatre questions que le pro ne perd pas de vues : Pour qui ? Pour quoi ou Pourquoi ? Au nom de qui ? Au nom de quoi ? ... se réalise l'action.

C'est là par exemple dans les repères sur la lois que l'auteurs exposent, qu'il montrent aussi sa connaissance des raisons de l'action et les limites de celle-ci... Les lois mais aussi l'environnement social territorial géographique... sont à la fois des éléments qui renseignent ces questions et qui marquent les limites de l'action...

Il ne s'agit pas réaliser des listes complètes de textes de lois, tels que le ferait un étudiant dans un amphithéâtre, mais de montrer les liens que l'auteur tisse entre des lois et l'action qu'il conduit, et sa manière d'apprendre : « *j'ai appris ça par que j'en avais besoin pour faire cela et je l'ai appris de telle manière en cherchant de telle sorte* ». En écrivant sous cette forme, l'auteur repère sa manière de faire et montre alors que cette manière identifiée, justement parce qu'elle est identifiée, est transférable... Nous insisterons ici sur l'idée qu'une compétence est une capacité transférable...

Il faut écrire pour un jury, lecteurs imaginaires, avec une idée des attendus pour le ME : observer et rendre compte, avec une capacité de compréhension pour un diplôme pro à niveau BAC pro... pour l'ES Observer rendre compte et analyser à la hauteur d'un attendu BTS Licence pro... les deux, avec le souci de cohérence dans les liens de causes à effets reliant une loi, un environnement et une action d'accompagnement ou une action éducative... Montrer comment il est fait le lien entre les lois le public et l'action d'accueillir, d'accompagner, et d'éduquer.

Passé ce temps de retour sur la session précédente, nous organisons la journée autour de présentation de situations concrètes rencontrées par les membres du groupe pouvant viser le DC1 : Accompagnement social et éducatif spécialisé.

Il est donné comme règle du jeu que pour chaque exposant il y a dans le groupe un secrétaire transcrivant tous les propos, et des questionneurs visant à faire expliciter le comment faire (*quand tu fais ça tu fais quoi, comment fais tu cela*), et évitant toutes les questions Pourquoi. Les transcriptions sont alors transmises à l'exposant qui repart ainsi avec une trame écrite à intégrer dans son dossier

Nous allons essayé de distinguer : l'accompagnement à... l'accompagnement de... et l'accompagnement vers... qui parfois dans des écrits semblent surgir comme des variantes synonymes. Et nous tenterons d'identifier comment distinguer ou rapprocher : Accompagner et éduquer.

Marie Antoinette pour le DE.ME, propose de travailler sur trois exemples :

- un « atelier » sur le tri sélectif
- un atelier « cours de français »
- une action auprès des très jeunes enfants

Le tri sélectif :

En prenant mon poste j'avais différentes fonctions, c'était mon rôle d'emporter les déchets au tri sélectif. L'organisation de la collecte des ordures ménagères a changé sur le canton avec un nombre de levées restrictifs et une limitation des volumes ; cela a un impact économique mesurable pour la structure... mais ensuite pour ces femmes qui seront confrontées à ce type de dépenses dans l'économie du foyer.

Cette zone d'action demande avant tout une coordination avec la maîtresse de maison. Et marque la nécessité d'un dialogue pour distinguer les places et rôles de chacune.

Cela a d'abord demandé de monter un atelier, aller chercher un composteur à placer dans le jardin pour les déchets verts, élaborer un planning d'implication des femmes accueillies sur la structure, par la suite il va falloir mettre en place une signalétique, des pictogrammes...

Les femmes accueillies restent 3 à 6 mois, les explications sont donc à reprendre à chaque nouvelle arrivée... Il n'y a pas d'acquis même après un long séjour, il faut revoir régulièrement avec chacune comment elle procède. Il y a parfois un problème de compréhension, ou un problème lié à des habitudes très ancrées... Comment travailler les erreurs ou les actes volontaires, reprendre les actions, pointer les erreurs avec un souci de l'intimité de chacune... En travaillant sur les déchets on touche aussi l'intimité.

Cette action pose un cadre, avec des règles à respecter, c'est aussi l'idée de faire respecter le cadre qui doit être travaillé avant de penser y donner du sens... Il y a là un travail d'apprentissage du respect de règles.

Cette action porte vers un travail d'éducation civique et citoyenne, visant le recyclage et respect de l'environnement. Mais plus profondément dans le souci de prendre soin de son environnement peut-il aussi se travailler le souci de prendre soin de soi-même. Il peut y avoir là une ouverture vers un travail autour de l'hygiène personnelle hygiène de vie de manière générale pour une personne. Ce qui pourrait ne pas être abordé frontalement.

C'est aussi une action à visée d'éducation à la consommation, et gestion du budget. Dans l'idée d'apprendre à ne plus consommer des emballages, faire attention à l'achat, aux packaging qui a un coût dans l'achat du produit et un coût dans le traitement des déchets. Or l'action se situe face à des femmes qui majoritairement bénéficient d'un faible revenu.

Les cours de français

L'action est déjà existante. Le travail alors à réaliser est de faire le lien avec le bénévoles et les femmes concernées. Elles ont demandé à changer l'heure de l'activité, mais pour autant quand elle s'accorde sur un Rdv avec le bénévole qui se déplace sur notre maison, elles ne viennent ; mais il n'y a pas d'obligation à être présente dans un atelier qui est construit à partir de jeux et qui ne présente pas la forme d'un cours.

A ce jour il faut revoir ce qu'il en est des motivations du groupe de résidentes. Quels sont leurs réels besoins ? Parfois certaines participent beaucoup, que viennent-elles chercher ? Un cours face à un problème du type FLE ? Parfois elles en viennent pas, que chercheraient-elles à éviter : une représentation de l'école, de montrer un niveau d'illettrisme ?

Agir auprès des tout-petits.

Il existe un temps d'activités d'éveil pour les petits. Ce temps figure dans la fiche de poste. Pour ce temps d'activité il a été repensé l'aménagement de la salle de jeu, la réfection des peintures, l'installation d'un coin télé avec magnétoscope et film en vidéoK7...

Partant de ce que je sais faire, je me suis davantage dirigé vers des activités liées au chants, aux mimes avec les enfants. Le travail de contines/comptines avec mimes permet par exemple d'aborder el schéma corporel. Il y a là un travail articulé avec l'EJE...

Pendant l'activité, pour l'enfant, se met en jeu des actions vers :

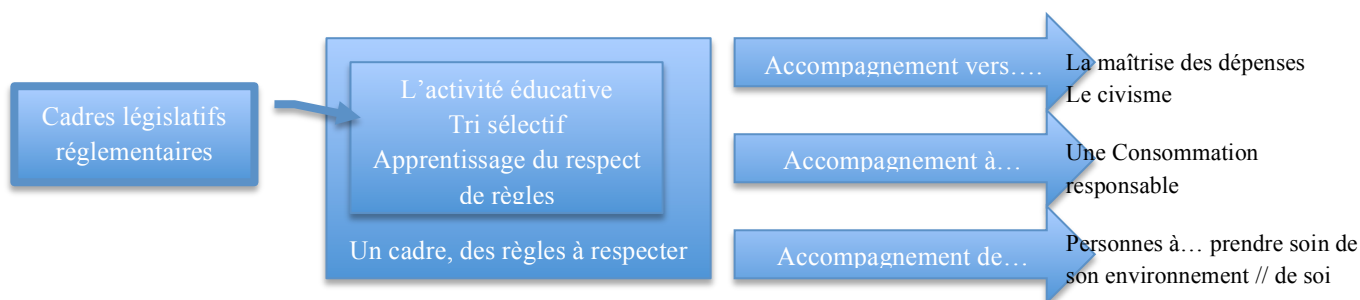
- le chant et l'expression orale,
- le schéma corporel et l'éveil de la motricité
- le vivre ensemble, découverte de l'autre, socialisation
- la découverte du monde, la lecture, l'imaginaire

Mais il se travaille aussi quelque chose sur le lien Mère - enfant... Souvent elles ne savent pas jouer avec leur enfant. La relation s'arrête aux gestes primaires des soins quotidiens (laver changer nourrir). Il en est même qui peuvent donner le biberon à leur petit assis dans une chaise haute sans le regarder... Il convient alors d'apprendre aux mamans à jouer avec leur enfant.

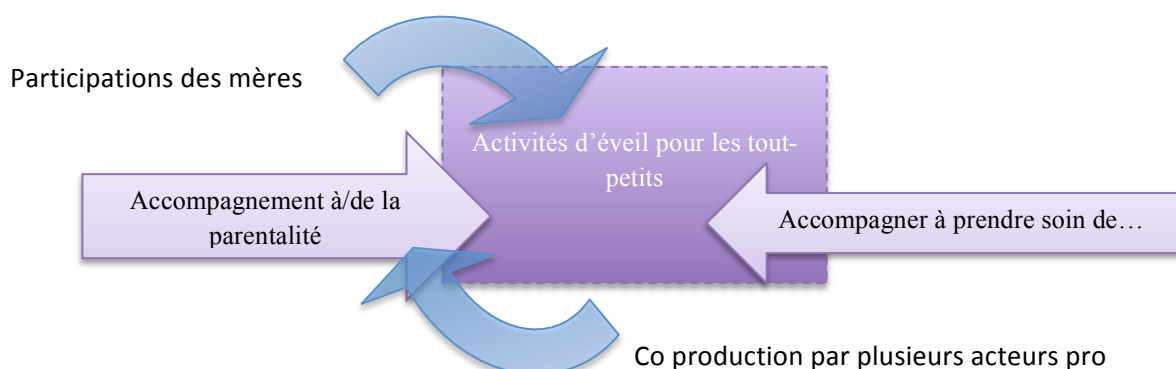
Pour le dossier de VAE pour le DEME ces trois exemples peuvent servir le dossier à différents endroits, et répondre à différentes questions posées par le livret :

- DC1 : Décrivez les actions collectives (actions menées auprès de groupes de personnes) que vous avez été amené à élaborer ou à mettre en œuvre?
- DC1 : A partir d'une situation donnée, décrivez votre manière de procéder pour développer les capacités des personnes accompagnées
- DC4 : Décrivez une ou des situations où vous avez été amené à solliciter l'intervention d'autres acteurs ou à être sollicité par eux, à travailler en partenariat avec d'autres acteurs ?

Dans l'exemple du tri sélectif, nous pouvons voir apparaître un cadre légal, des contraintes ou des obligations qui vont fixer le cadre d'intervention dans lequel se joue l'activité y imposant des règles à respecter... Il y a là une action éducative contraignante portée sur le tri sélectif... ayant des résonnances dans une éducation à la consommation, sur la vie civique, sur le prendre soin de soi et de son environnement. Peut-on dire qu'il y a une action éducative directive... qui génère des pistes où on peut s'aventurer à accompagner.



Ici les formes d'accompagnement (ouvert non directif) sont issues d'une action éducative directive, contrainte par un cadre et circonscrite dans un temps et un espace donnée.



Ici l'accompagnement naît de la libre participation de personnes adultes multiples autour d'une action à destination des tout-petits

Benjamin : action éducative face à la fugue

C'est un travail au long court, dans une position de référence. L'enfant arrive en mai. J'observe la multiplication des fugues, l'absentéisme, la situation d'échec scolaire, les manifestations des comportements de violences, l'usage de cannabis.

J'ai pu saisir des éléments d'histoire : ce n'est pas le premier placement, il a subi des violences, la relation à son père est complexe

Dans un premier temps j'ai cherché/trouvé des points de discussion, se découvrir réciproquement à travers des choses légères comme le foot. Prendre du temps à deux pour sortir du foyer.

La situation d'échec scolaire est une urgence, le lycée ne continue plus la prise en charge. L'enfant est en première...

Il est envahi par une espèce de colère. Un incident pendant l'été, un vol de console entraîne une « décompensation » crise de colère... d'abord arrêter la crise... puis reprendre avec lui... question aborder la colère... offrir de l'écoute, il s'abandonne et pleure. Cette situation est un déclic à notre relation.

Puis vient un départ en transfert et une découverte de l'enfant autrement...

Depuis le projet pour l'enfant de l'ASE et le DIPC, j'ai construit une action plus ciblée sur la problématique de l'abandon et de la relation à la famille, mais sans aborder cette question frontalement

En parallèle sont actionnés deux leviers :

Passer en BAC pro... ce qui engage les parents qui investissent fortement la réussite scolaire et du coup l'idée de voir l'Ado réussir un BAC les conforte dans leur rôle de parents. Nous on est toujours là présents à toutes les rencontres, élaboration d'un travail de coéducation (comme dans la revue de la FCPE d'automne 2015). Adaptation scolaire vue avec le CPE et un intervenant extérieur

L'évolution du projet en un an nous rapproche de sa majorité et la quête de l'autonomie domiciliaire, nous engageons un essai avec un FJT... essai rendu difficile par l'ado qui met en l'action en échec... nous avons fait notre travail en passant le relais au FJT alors à lui maintenant de trouver une solution. La solution : prendre un appart. Face à la réussite scolaire, les parents s'engagent dans ce projet.

La fonction de référence serait à regarder de plus près, pour cela un numéro dossier spécial des cahier de l'Actif peut y aider : http://cediasbibli.org/opac/index.php?lvl=bulletin_display&id=7420

Une enfant, elle arrive sur le groupe des petits à 7 ans, elle change de groupe en grandissant. Je la rencontre alors elle a 10 ans. J'ai fait sa connaissance au fur et mesure du temps, on passé l'étape de la préadolescence, puis celle des correspondances sur facebook avec des inconnus... elle cherche les gars, multiplie les rencontres, en particulier avec un groupe de délinquants reconnus... voire, cherche les hommes.

J'ai pris connaissance des raisons de sa situation : attouchement par un oncle, jugé sans suite... Je vois dans le résultat du jugement la source d'un manque de confiance dans les adultes... et dans le lien familiale la source d'une faille (oncle maternelle ? paternelle ???).

Peut-être que sous l'effet des discours tenus autour d'elle sur ses relations aux hommes, elle entame une relation avec une fille.

J'observe les liens de l'enfant... je constate un copinage avec la mère... Plus tard je penserai à de la manipulation. Nous doutons de ces liens avec sa mère ce qui sera mis en relief pas des détournements d'argent... puis une relation adultère, dont aura connaissance l'Enfant. Le père ne s'affirme pas, il en témoigne dans des rencontres ultérieurs... pourtant il arrive à avoir une autorité sur sa fille, j'en informerai l'équipe, c'est un pont d'appuis, il y a là quelque chose à construire sur le lien au père

Il se forge le projet de la reconstruction du lien paternel, du lien au père... Plusieurs étapes... convoquer Monsieur comprendre les raisons de son alcoolisme et l'orienter vers le réseau... Ici accompagner c'est orienter vers d'autres... l'alcoolisme et ses effets sont témoignés par la mère, mais l'enfant n'en a jamais était témoin...

... Plusieurs étapes... mettre en place des entretiens médiatisés à deux conditions la ponctualité par respect pour l'enfant qui doute de la parole des adultes, et la sobriété. Créer des animations, reformuler tout ce qui est dit pour vérifier la compréhension. Le projet est co-élaboré avec le père sans la mère, qui est juste avertie éviter son parasitage (à cause du soupçon de manipulation de l'enfant, et de diffamation à l'encontre du père de la situation d'adultère...), mais aussi pour remettre chacun à sa place. (plus tard divorce et déménagement)

Programmer des rencontres de 3h, dans un lieu neutre, aménager la salle, prévoir les moyens de la convivialité Café/brioche...

Puis mise en place d'ateliers loisirs : pétanque, pêche, courses... s'effacer progressivement de l'action et les laisser tous les deux... perdure alors un lien reconstruit père fille... au-delà du lien toxique d'avec la mère et du divorce des deux parents

Dans l'exemple accompagner c'est :

- Orienter vers d'autres intervenants
- Construire une posture éthique
- Chercher les limites et la fin de l'accompagnement
- Faire émerger une envie par l'écoute

L'usage du mot « Accompagnateur » ou du verbe « Accompagner » n'apparaît pas dans le référentiel métier du DEME. Le mot « Accompagnement » apparaît une quinzaine de fois surtout lié à « Accompagnement social (8) ». On notera aussi la récurrence de « Educatif » 22 fois dont « Projet éducatif » 9 fois... Il peut alors apparaître étrange l'usage permanent de « Accompagnement » recouvrant toutes les actions professionnelles sans distinction. Surtout l'envahissement de ce mot dans un métier qui se dit éducatif.

Cependant il existe deux référentiels métiers au RNCP utilisant le mot accompagnateur :

Accompagnateur en insertion professionnelle (Cci)	Accompagnateur de projets jeunes (jeunesse et sports...)
- Accueillir et informer les publics - Accompagner et orienter les personnes dans leurs parcours - Constituer et développer son réseau de partenaires locaux - Concevoir mettre en place et animer des actions d'aide et d'orientation	- Posture éthique - Positionner la fonction d'accompagnement - Organiser l'accompagnement de projets de jeunes - Faire émerger les envies - Accueillir - Des porteurs d'attention - Passer un contrat avec les porteurs de projet - Former les acteurs à la démarche projet - Développer un suivi et une valorisation des actions

Si on cherche à faire des liens entre ce qui est montré dans le texte et ces référentiels on peut identifier des constantes de l'action d'Accompagner : la posture éthique, l'orientation et un réseau, l'écoute pour faire émerger.

On retrouve ces éléments définissant l'accompagnement dans l'exemple de Suzy : Ecouter Orienter Faire émerger les envies, Impliquer les personnes

Suzy

L'AEDI créé en 2007 travaille sur les problématiques familiales et se situe dans le champ de la prévention sur des problématiques du lien parents/enfants en cherchant l'implication du Parents...

Il est question dans l'exemple, d'une famille rencontrée en septembre. J'ai lu le dossier à la fin de l'été, la commande sociale, le signalement.

Il y a déjà eu une première rencontre au service, dans le cadre de notre procédure. L'entretien a donné lieu à un CR. Nous en sommes à la deuxième rencontre, elle a lieu chez eux. J'attendais le retour de ma collègue (qui a fait ce premier entretien) pour capter les infos et reprendre le suivi de là où il en est rendu. L'intervention s'est faite à 2.

Il s'agit d'un couple, et d'un ado de 13 ans déscolarisé. L'AS du collège a signalé les absences. Nous avons téléphoné sans réponse... on ne peut pas aller agir chez eux, on intervient dans une logique de prévention, il faut qu'il soit partie prenante, du coup on leur envoie un courrier pour un RDV avant de se déplacer chez eux. Nous rencontrons des personnes sur la défensive sans emploi.

Nous présentons les raisons de notre venue, les missions du service, on précise qu'on intervient sur l'appel téléphonique de l'ASS du collège. Nous précisons le cadre d'intervention.

Nous observons des gens qui ne sortent pas de chez eux... nous allons observer leur façon de faire de vivre... a priori de leur propos leur fils est difficile à lever. Alors nous leur précisons que nous viendrons les soutenir dès 7h30...

7h30... -bah il dort.

-Pourriez vous retourner le réveiller ?

Pas d'action, ils sont passifs... nous demandons l'autorisation d'agir pour le réveiller ; mais il refuse de se lever. Nous effectuons un travail d'observation pour comprendre la situation.

Reprise en entretien... comment faire pour le solliciter ? Peut-on envisager un changement de collège.

Nous avons observé une maison peu active, mais avec énormément de contrôle, même le chat ne doit pas dépasser la ligne.

Nous travaillons avec un génogramme pour comprendre la situation, pour évaluer notre limite et voir là où on s'arrête : à quel moment l'action en prev devient inefficace. Nous posons un cadre et des conditions : si pas d'école cela entraîne de notre part immédiatement un signalement de situation préoccupante.

Nous passons du temps avec l'enfant pour discuter, relever ses envies... cela nous conduit à penser qu'il y a une hypothèse d'action vers l'internat des OAA...

« Disputatio »... Discussion...

Une interrogation est posée et reste ouverte. Pourquoi le mot Accompagnement a-t-il recouvert tout le champ du travail social et éducatif, au point où il n'est plus un professionnel qui n'ose dire autre chose que « *j'accompagne* » ? Dans la journée il n'a pas été proposé de répondre directement à cette question. Il est possible qu'il existe des réponses différentes pour chacun des membres du groupe. C'est donc à chaque auteur de se construire son guide, à partir duquel il va chercher à donner de la cohérence à son dossier. Mais il a quand même été souligné une contradiction : pourquoi des métiers qui se nomme avec le mot « éducateur », jargonne, se parle aujourd'hui en se disant accompagner et nom éduquer, ces deux termes étant peut-être antonymiques, où au moins antipodiques voire antinomiques...

En partant de nos exemples nous avons pu distinguer deux mouvements. Nous pourrions accrocher ces deux mouvements aux deux notions du DC visés :

- un mouvement construisant une action qui s'impose à la personne confrontée à un problème, une action à visée directive pour atteindre un objectif précis, cherchant à résoudre le problème	Action éducative
- Un mouvement mettant en marche une multitude d'acteurs, dans une action à l'issue incertaine qui ne peut se trouver que par l'implication des personnes concernées, qui vont participer à la découverte de l'issue inconnue au début de la mise en marche	Accompagnement

En regardant ce qui peut s'écrire, nous pouvons tenter de définir les notions Education et Accompagnement.

Education

Partant du texte de Pierre de Rosa¹ nous retiendrons rapidement quelques citations extraites du texte « L'Éducation et l'action éducative »²

Emile Durkheim³ : « *l'éducation est l'action exercée par des générations adultes sur celles qui ne sont pas encore mûres pour la vie sociale* »

¹ Pierre de Rosa décédé en octobre 2009 militant des droits de l'enfant depuis longtemps, grand défenseur de la place de l'enfant dans la société française était un théoricien du champ de l'éducation ; il a contribué au développement des Francas.

[http://www.francas.asso.fr/Hub/Portail/Francas_PUB.nsf/0/6cfa8f923a0cdbb4c12574d700436d80/\\$FILE/PdR%20compl%C3%A9ment%20internet.pdf](http://www.francas.asso.fr/Hub/Portail/Francas_PUB.nsf/0/6cfa8f923a0cdbb4c12574d700436d80/$FILE/PdR%20compl%C3%A9ment%20internet.pdf)

² <http://forumfrancas2012.fr/wp-content/uploads/2012/06/L%E2%80%99%C3%A9ducation-et-l%E2%80%99action-%C3%A9ducative.pdf>

René Hubert⁴ « *L'éducation est l'ensemble des actions et des influences exercées volontairement par un être humain sur un autre être humain, en principe par un adulte sur un enfant, et orientées vers un but qui consiste en la formation dans l'être jeune des dispositions de toute espèce correspondant aux fins auxquelles, parvenu à maturité, il est destiné* ».

Pour définir l'Éducation, Pierre de Rosa reproche à ces deux auteurs, de ne pas tenir compte de toutes les formes d'influences involontaires du milieu...

Il utilise alors la définition de Roger Gal⁵ : « *l'éducation comprend toutes les formes d'influences qui peuvent s'exercer sur l'individu pendant sa vie* ». En précisant des influences volontaires : actes avec une volonté éducative, et les influences involontaires issues de l'environnement qui sont là sans intentions éducatives (comme la télé... la cité...).

Pierre de Rosa reprendra la première partie de la définition de René Hubert pour définir l'action éducative : « *L'éducation est l'ensemble des actions et des influences exercées volontairement par un être humain sur un autre être humain...* ».

Nous pouvons alors à partir de cette phrase revoir les actions volontaires construites dans un cadre précis comme l'atelier de tri sélectif : une action influente dans un but de formation relatif à des attendus sociaux. L'action éducative est le domaine des influences volontaires, conduite par l'éducateur elle s'impose à l'autre en vue d'une transformation...

Métiers d'accompagnement :

Il semble important de trouver à définir Education et Action éducative, pour chacun des auteurs d'un dossier VAE sur des métiers d'éducateur. Les mots : « accompagnement accompagnateur accompagner » se retrouvant utilisés pour définir d'autre métier ; ou utiliser par d'autres professions du travail social ce qui du coup ne permettrait pas de distinguer pleinement une identité professionnelle... Les métiers d'ASS, de CESF, d'EJE, accompagnent aussi les personnes. Comment distinguer alors les identités si tous les métiers accompagnent ? Or il n'est peut-être en réalité que question de la construction de l'identité pro dans le dossier de VAE, et ici une identité d'éduc avant tout, avant accompagnement.

Un texte, de Cristina de Robertis⁶ « *l'accompagnement : une fonction du travail social*⁷ », peut nous aider à prolonger notre exploration des mots... Accompagnement, ce mot issu du champ médical, désignant le travail infirmier auprès de personne en fin de vie, vient se superposer à toute une série de mots auxquels il ne se substitue pas, et qui cohabitent. « Intervention », « approche globale » dans la période 1970-85, « prise en charge » 1946-70... et avant autour de 1945 « Suivi » (venant du

³ David Émile Durkheim (15 avril 1858, Épinal - 15 novembre 1917, Paris1) est l'un des fondateurs de la sociologie moderne.

⁴ René Hubert (22 Juillet 1885 à 1813 Octobre 1954). Était un historien français de la philosophie et théoricien de l'éducation.

⁵ Roger Gal, né en 1906 à Bouillargues (Gard) et mort en 1966, est un agrégé de grammaire, professeur de lettres classiques, militant pédagogique de l'Éducation nouvelle.

⁶ Assistante de service social, diplômée de l'Ecole universitaire de service social de Montevideo, Uruguay. Directrice de l'Ecole de service social de la Croix-Rouge française de Toulon, animatrice de la collection "Travail social" aux éditions Bayard (en 1993)

⁷ <file:///Users/patrickmahieu/Desktop/L'accompagnement%20-%20une%20fonction%20du%20travail%20social%20-%20OASIS%20-%20Le%20Portail%20du%20Travail%20Social.html>

médical) « Aide et Protection » entre 1904 1930 (protection des mineurs) puis « Protection » entre 30 et 45 (protection maternelle et infantile), ou au XIX^es « Assistance ». C de Robertis dit « *leur moments d'apparition traduit des courants essentiels de la société et les problématique de certaines époques* ».

Si les mots ne se substituent pas aux précédents mais concourent tous à former un mille feuilles, en cohabitant ensemble. Il pourrait devenir intéressant de retrouver le sens de « Protection » qui semble être un des moteurs du groupe dans lequel les auteurs sont tous des pros de la Protection de l'enfance, ou de la Protection maternelle et infantile.

Chez les ASS l'accompagnement social « *s'inscrit dans un processus d'intervention comprenant plusieurs phases et plusieurs moments de travail* ». Il semble intéressant là de comprendre l'accompagnement comme une phase et non comme un tout. Un tout dont le déroulé est bâti sur : « *une rencontre, la collecte d'informations, l'analyse et le diagnostic, l'émergence du projet et le contrat, les stratégies et moyens de mise en œuvre ; l'évaluation des résultats, et la fin de l'intervention.* » Il est ici particulièrement souligné l'idée qu'il y a une Fin.

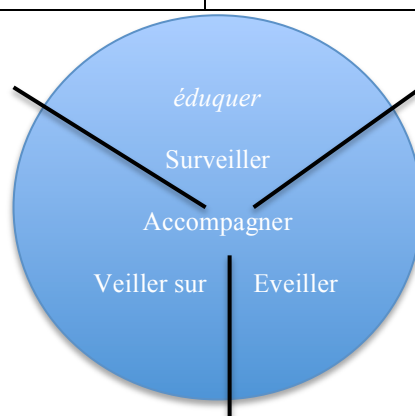
C. de R... précise : « *l'accompagnement s'inscrit dans ce processus. Le professionnel n'est pas seulement à côté de ou avec, il est aussi dans la compréhension profonde d'une personne et dans la recherche, avec elle, de solutions existantes, ou à créer, pour améliorer sa situation.* »

Cette approche de la notion d'accompagnement rejoint l'intervention en prévention au domicile des parents, présenté par Suzy...

Accompagnement :

Nous avons cherché sur le tableau blanc à rassembler et spatialiser des verbes synonymes d'accompagner. L'idée était de ressentir le travail de Maela Paul⁸. Elle place l'accompagnement au centre d'un univers de verbes d'action évoquant un mouvement avec l'autre. Trois galaxies se dessinent et trois verbes donne la direction dans laquelle l'action va s'engager en précisant la place et le mouvement de l'accompagnateur...

éveiller	guider
Veiller sur	escorter
Surveiller	conduire



⁸ PAUL Maela docteur en science de l'éducation (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique* <http://rechercheformation.revues.org/1242>

Pour Maela Paul « Eduquer » prend place dans la galaxie Surveiller Conduire. La place de l'accompagnateur est ici celle de celui qui décide et qui conduit l'action, une place qui laisse peut de marge de manœuvre à l'accompagné. Les places de chacun sont ici asymétriques.

Mais depuis cette place centrale en recouvrant tous les espaces Accompagner/Accompagnement deviennent inidentifiable.

C'est volontairement à partir de ma propre pratique professionnelle que j'ai choisi de sortir le mot « Accompagnement » du centre et de le positionner sur une flèche (il n'est plus le centre d'un cercle divisé en 3, mais un vecteur ou une droite en géométrie...). Il devient à ce moment là, lui même, un mot en mouvement.

Un de mes points de départ se trouve dans la musique, l'accompagnateur est celui qui suit le soliste, le chanteur... Le chanteur le soliste serait alors l'accompagné, c'est lui la vedette en quelque sorte, l'accompagnateur n'est qu'un second rôle, voire un rôle secondaire. L'asymétrie est renversée. Dès lors ce sont les auteurs Le Bouedec, Du Crest, Pasquier et Stalh⁹ qui offre une définition utilisable en trois idée qui donne trois temps : Accueillir et Ecouter / participer avec la personne au dévoilement du sens de ce qu'il vit et de ce qu'il cherche / cheminer à ses côtés pour le confirmer.

Cette approche permet d'utiliser le concept d'accompagnement au-delà de l'idée de « *solutions existantes, ou à créer, pour améliorer sa situation* ». L'accompagnement ne se porte pas que sur des situation à améliorer... Ailleurs que dans le travail social, la personne à accompagner n'est pas obligatoirement en recherche d'amélioration de sa situation, et ici dans le travail social, il est une multitude de temps où l'accompagnement visera d'autres éléments qu'une amélioration. La définition d'un mot ne devrait pas le contenir que dans un champ restrictif...

Pour Sticker, Puig, Huet¹⁰ dans « handicap et accompagnement » il n'y a pas accompagnement si il n'y a pas égalité des places. L'éducation pose une inégalité des positions. Ils alimentent ce terme « Accompagnement » de mots forts : solidarité, réciprocité, partage, reliance, liberté d'arrêter...

L'accompagnement pose la question de l'inversion des places accompagné//accompagnant, et une question de places à occuper, et de la réversibilité des places quand l'accompagnateur devient l'accompagné, ce qui provoque de la réciprocité dans les échanges dans les apprentissages.

Ce dernier livre cité pourrait être un des livres de référence pour le groupe... On y retrouve le questionnement sur l'envahissement lexical et l'engouement pour ce terme.

Ce qui suivra est fonction d'une certaine lecture du livre de Maela PAUL. Ce qui est proposé est un travail personnel, note de lecture par un lecteur... Pour spatialiser les verbes il a été réalisé un jeu de couleurs et de camaïeux. Le dessin ci-dessous utilise :

- a) Maela PAUL « L'Accompagnement une posture professionnelle spécifique », l'Harmattan Paris 2004
- b) ** D'après G Le Bouedec, A du Crest , L Pasquier, R Stalh « L'Accompagnement en éducation et formation, un projet impossible », l'Harmattan Paris 2001
- c) *** du côté de Jung : Comment les travaux de Jung peuvent-ils vraiment servir le coaching ? – Flavienne Sapaly

⁹ http://pedagopsy.eu/livre_accompagnement_pasquier.html

¹⁰ <http://www.dunod.com/sciences-sociales-humaines/action-sociale-et-medico-sociale/vieillesse-handicap/handicap-et-accompagnement>