

Ludovic LANTRAIN

Route aux Lapins
49150 CLEFS

☎ : 02 41 89 09 42

☎ : 06 81 10 91 69

ludovic.lantrain@libertysurf.fr

Evaluateur Externe des Etablissements et Services, Sociaux et Médico-Sociaux



43 ans

Compétences

- **REALISATION DES EVALUATIONS :**
 - Collecte et examen des documents institutionnels,
 - Construction et validation du cadre de référence,
 - Elaboration et négociation du questionnaire évaluatif,
 - Evaluation sur site,
 - Formulation des préconisations,
 - Présentation du pré-rapport et finalisation du rapport en lien avec l'établissement
- **CADRE REGLEMENTAIRE DE L'EVALUATION :**
 - Loi 2002-2 et ses outils,
 - Circulaire du 21 octobre 2011, relative à l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux,
 - Décret 2007-975 du 15 mai 2007 sur l'évaluation externe,
 - Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM,
 - Loi HPST du 21 juillet 2009
- **DEMARCHE QUALITE :**
 - Prévention des risques,
 - Amélioration continue de la prestation : approche du PDCA (Plan/Do/Check/Act),
 - Système documentaire: processus, procédures, protocoles, enregistrements,
 - Pilotage et ses outils : les tableaux de bord, les indicateurs

Diplômes & Formations

- 2000 – 2002 **MASTER II Ingénierie des Ressources Humaines** *Université René Descartes, Paris V (75)*
Institut de Psychologie et Sociologie Appliquées, UCO, Angers (49)
Mémoire : « Le Stress Organisationnel » ; Comment une bonne organisation peut éviter le Burn-Out en entreprise en général et dans un foyer occupationnel en particulier
- 2013 **Certificat Professionnel FFP d'Évaluateur Externe**, *IRFA Evolution, Alençon (62)*
Descriptif : Maîtriser les outils méthodologiques nécessaires à la réalisation d'une évaluation externe
- Janvier 2010 **Rôle et fonctionnement du CHS-CT**, *AREFOR, Angers (49)*
Descriptif : Identifier avec précision les missions, les attributions et les moyens du CHSCT. Exercer les missions du CHSCT, connaître les rôles de chaque membre du CHSCT.
- 2009-2010 **Tuteur Référent**, *CEFRAS, Angers (49)*
Descriptif : Certification de la fonction de Tuteur Référent pour accompagner des stagiaires en contrat de pro.
- Mars 2009 **Gérer du personnel au quotidien**, *Comundi, Paris (75)*
Descriptif : Mise à jour des connaissances en matière de gestion du personnel : de l'entrée dans l'entreprise à la sortie ; Développer les réflexes en matière d'embauche, de contrats et de temps de travail
- 2008-2009 **Humanitude, Niveau I & II**, *ERGO Formation, Le Mans (72)*
Descriptif : ensemble de théories et pratiques originales pour améliorer les soins et le prendre soin des personnes en établissement et à domicile.
- Mai 2004 **Communication Institutionnelle en ESSMS**, *Ecole Nationale de la Santé Publique, Rennes (35)*
Descriptif : Elaboration de plan de communication ; Image de l'entreprise à promouvoir ; Relations avec les partenaires extérieurs et la presse ; Organisation d'événements ou de manifestations ; Communication globale
- 1996 – 2000 **Maîtrise de Psychologie Sociale des Organisations du Travail et Psychologie Pathologique**
Institut de Psychologie et Sociologie Appliquées, UCO, Angers (49)
Mémoire Psychologie Sociale : « L'Interdit en Institution » ; mise en pratique des règlements intérieurs en FO
Mémoire Psychologie Pathologique : « Baudelaire et sa Mère » ; la relation œdipienne dans l'œuvre Baudelaire

- 2013 - 2016 **Evaluateur Externe des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux Auto-Entrepreneur, travaillant pour plusieurs cabinets**
60 établissements et services évalués (FH, FV, ESAT, MAS, IME, ITEP, SESSAD, IMPRO, AEMO, CHRS, Services Mandataires, Espace Rencontre, Médiation Familiale, CMPP, EHPAD, Foyer logement)
Réalisation complète des évaluations externes, de l'appel d'offre à l'accompagnement des établissements dans la démarche d'amélioration continue de la qualité, en passant par la construction d'un projet évaluatif, les interventions sur site, la rédaction d'un rapport avec sa synthèse et son abrégé.
- 2010 – 2012 **Chef de Service, Cadre de Direction**
Pôle Hébergement (Foyer d'Hébergement, Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, Foyer d'Hébergement en Semi Autonomie, Foyer de Vie, Cuisine), APAJH 72/53 (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés), La Flèche (72)
Organisation des plannings des personnels ; Animation des différents services ; Suivi budgétaire notamment d'une cuisine en self (90 couverts/jour) ; Elaboration du Projet d'Etablissement ; Suivi des Projets Individuels Personnalisés ; Evaluation annuelle des salariés; Démarche Qualité ; Evaluation Interne ; Analyse des budgets
- 2004 – 2010 **Chef de Service, Cadre de Direction**
Maison d'Accueil Spécialisée, Hélio, A.D.A.P.E.I. 72, Le Mans (72)
Elaboration du Projet d'Etablissement ; Supervision des Projets Individualisés ; Gestion des plannings du personnel ; Animation des réunions ; Entretiens d'évaluation ; Conception des plans de formation ; Paie ; Relations avec les partenaires extérieurs ; CHS-CT ; Travail en réseau; Gestion prévisionnelle de l'économat
- 1997 – 2004 **Fonction d'Educateur**
Foyer occupationnel, Maison Lino Ventura, Perce Neige, Baracé (49)
Travail d'encadrement auprès d'adultes handicapés mentaux ; Rédaction des projets individuels des usagers et évaluation de leurs potentialités ; Création des projets d'activités ; Elaboration des budgets prévisionnels ; Accompagnement des familles d'accueil ; Relations avec les familles et les tuteurs ou organismes de tutelles
- 1995 – 1996 **Soignant Thérapeutique**
Centre de soins, Domaine de Clermont, E.S.P.E.R. (Espaces de Soins Psychothérapeutiques d'Education, de Réinsertion), Le Cellier (44)
Psychiatrie humaniste et Institutionnelle.
Accompagnement et encadrement en internat de jeunes adultes psychotiques
- 1996 – 1997 **Assistant de Directrice de Communication**
Service Communication, Université Catholique de l'Ouest, Angers (49)
Réalisation de projets de communication pour une grande université ; Mise en place d'événementiels ;
Réalisation de documents d'information ; Phonique ; Mailing

- 2007 – 2010 **CHS-CT, Elu Collège Cadre, formé, non syndiqué, A.D.A.P.E.I. 72, Le Mans (72),**
Contrôle de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail dans 42 établissements et services de l'association employant 1200 salariés
- 1994 - 1997 **Président de la FEBDEUCO, Fédération des Etudiants de l'Université Catholique de l'Ouest, Angers (49)**
Organisation et animation de la vie extra-scolaire de 12000 étudiants ; Encadrement d'une équipe de 12 personnes ; Gestion budgétaire de l'association (100KF annuel) ; Réalisation d'événementiels ; Représentation des étudiants au sein des instances de l'université ; Relations avec les partenaires institutionnels (CROUS, Mairie, Conseil Général)
- Maîtrise de l'outil **informatique**
MS Office (Word, Excel, Power Point, Publisher), Logiciel de gestion du Personnel (OrPlan, Equitime), Logiciel de programmation (Visual Basic, C++), Internet

- Anglais courant (stage d'un mois à Dublin, Séjours de 3 mois aux USA, 6 mois à Londres)
- Pratique régulière du Golf et de la Clarinette dans un orchestre d'harmonie
- Passionné de Gastronomie, d'œnologie et d'Art contemporain